¿Por qué elegir a Wispro?

Software de gestión para Proveedores de Internet



Migración simple para tu ISP

Migre desde cualquier plataforma de gestión.
Utilice **DHCP, PPPoE, IP Fija o Ruteo.**

- Wispro está desarrollado para redes de **Fibra óptica y Wireless sin límites de crecimiento.**



Vinculaciones e integraciones

Integre **Mikrotik, BMU o redes FTTH,** nos adaptamos a **OLT Huawei, Tp Link, V-SOL. C-Data, Kingtype, Baudcom, Fiberhome y HSGQ.**



Clientes y contratos

- Asignación simple de plan, servidor y ONU
- Vista técnica, comercial y de conectividad en un panel
- Múltiples filtros de búsqueda
- Configuración de facturación
- Conexión con acciones de la ONU
- Actualizaciones masivas

Automatización de tareas

- Cortes automáticos del servicio.
- Estado degradado para el contrato.
- Notificaciones ante nuevas facturas, tickets u órdenes de instalación

Panel de control y métricas

Observe en una vista:

- Contratos conectados/desconectados.
- Facturas a generar.
- Histórico de consumo.
- Consumo por servidores.
- Históricos de clientes y contratos.
- Pagos por tipos

Mapa global de usuarios

Visualice Google Maps con la ubicación de sus contratos, cajas NAP, almacenes y zonas de cobertura.

Cajas NAP

- OLT y puertos asignados
- Disponibilidad de puertos
- Estado de puertos
- Alertas

Notificaciones personalizadas

Comuníquese con sus clientes a través de:

- Notificaciones web.
- Notificaciones vía e-mail.
- Notificaciones por SMS o dispositivos.

Roles y permisos

Más de 10 roles de usuarios

- Seleccione su rol de usuario según los permisos deseados.
- Vistas especiales para el manejo eficiente de la plataforma.

IPv6

Desde Wispro gestione sus prefijos IPv6:

- A través de conexiones PPPoE se controlará el ancho de banda, tanto de IPv4 como IPv6.
- Realice cortes de servicio para los clientes morosos.

Auditorìas

- Visualice y filtre todos los cambios realizados en la cuenta.
- Acciones de “Crear”, “Actualizar” y “Eliminar”

Mesa de ayuda

Resolución de los reportes de los clientes con:

- Estados y categorías
- Panel con métricas clave
- Vista adaptada por roles y permisos

Mesa de ventas

Gestión comercial de potenciales clientes:

- Órdenes de instalación
- Órdenes de factibilidad
- Visita técnica
- Bajas del servicio

Facturación y pasarelas de pago

- **Facturación electrónica legal para Argentina, Colombia, Ecuador, México y Perú.**
- Gran variedad de pasarelas de pago y configuraciones.
- Modalidad comprobante/fantasía para todos los países.
- Balance de cuenta, promesas de pago y arqueos de caja.

Requisitos legales

DIAN · SUNAT · ARCA · SAT · SRI. · Siigo · The Factory HKA Colombia · NubeFacT · contifico

mercado pago · Pagoralia · Wompi · yappy · comb pay · PayU · efecty · gana · Bancolombia · onepay · SIRO Banco Roela · CobroDigital · PRISMA medios de pago · Red de Servicios Facilito · Banco Pichincha · ServiPagos · PagoÁgil · CARDNET · yape · Vippo

Guías de usuario

Documentación paso a paso para configurar todos los módulos y funcionalidades de la plataforma. Consulta información detallada y recomendaciones para un uso correcto de Wispro.

Ver primeros pasos

Soporte online

Resuelva sus dudas en el chat de soporte técnico. Simplemente haga clic en el botón de **Soporte (?)** y se abrirá un chat de WhatsApp.

Asistentes disponibles
de **9 a 19 h (GMT-3 ARG)**

Iniciar sesión

Guardia de emergencias

Ante caídas de su red, estamos disponibles en Telegram. @wispro_guardia_bot

Todos los días de
19 a 1 h | 7 a 9 h (GMT-3 ARG)

Para tareas fuera de horario escribir a **soporte@wispro.co**

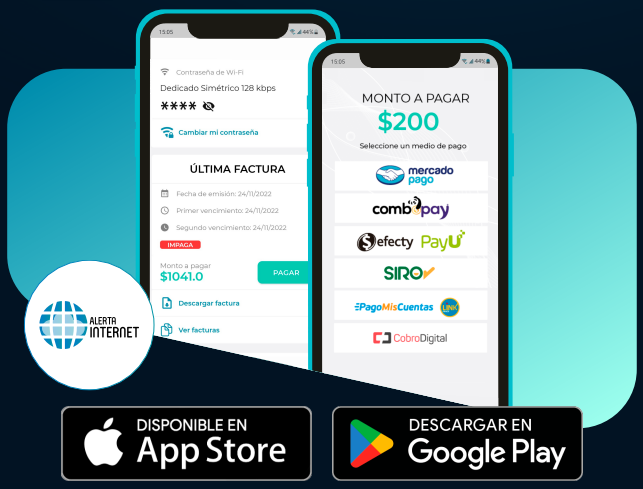
Abrir Telegram

Aplicación móvil para clientes

Con la app **Alerta Internet** sus abonados podrán:

- Pagar las facturas del servicio
- Recibir notificaciones push
- Reportar problemas de conexión
- Solicitar un cambio de plan
- Cambiar la contraseña de Wi-Fi

¡Funcionalidades optativas!

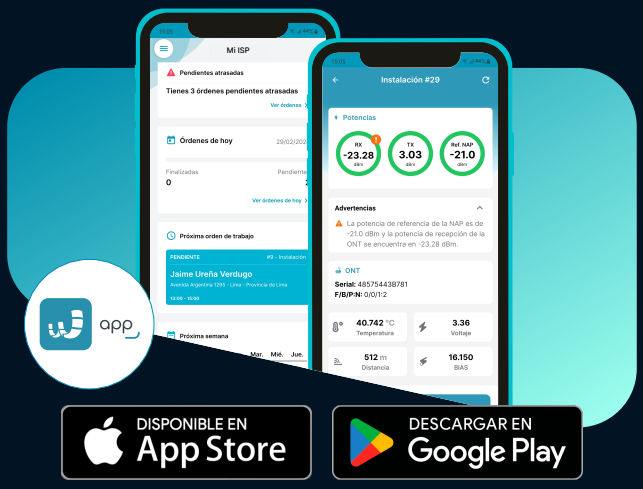


Video Alerta Internet

Aplicación para técnicos instaladores

Con **Wispro app,** los roles de técnico e instalador pueden gestionar fácilmente sus órdenes de instalación desde un dispositivo móvil.

- Ver calendario
- Visualizar Nodo y NAP
- Gestión de precintos FTTH
- Contactar al cliente
- Ver estado de la ONT
- Geolocalizar el domicilio.



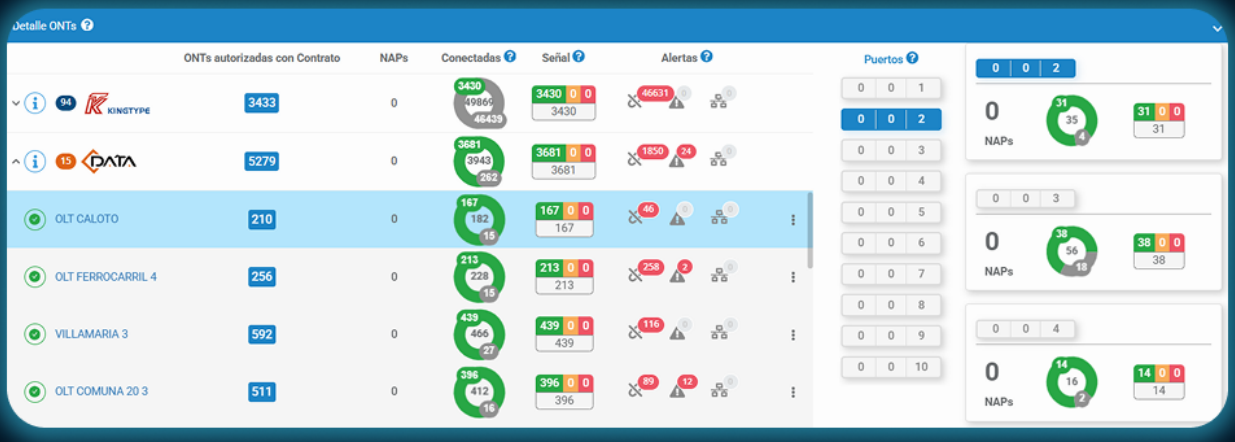
Video Wispro app

Gestión OLT-ONU

Conecta, controla y optimiza tus equipos OLT y ONU de forma centralizada con Wispro. Vincula tus dispositivos, aprovisiona automáticamente y mejora la experiencia del cliente desde el primer día.

- Aprovisionamiento WAN
- Control de ancho de banda
- Potencia de conectividad
- Monitoreo de ONT y ONUs
- Alerta de potencias
- Mapas de fibra

KINGTYPE · DATA · HUAWEI · V·SOL · tp-link · Baudcom · HSGQ · FiberHome



Guía gestión de ONT

Chatbot en WhatsApp

wispbot

Asistencia virtual las 24 horas en WhatsApp.
Wispbot responde al instante las dudas sobre la plataforma, con documentación y videos.

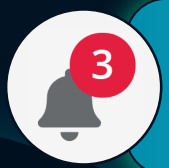
Chat con Wispbot

Capacitaciones



Ofrecemos capacitaciones personalizadas para los miembros de su empresa ISP.

Solicite un turno para integrar pasarelas de pago, facturación electrónica, aplicaciones móviles o vincular sus OLTs.



Al iniciar sesión, recuerde revisar la campana de Novedades

Atención al cliente con ¡Hola! Suite

Centraliza WhatsApp, redes sociales y llamadas y deja de saturar a tu equipo de soporte con la plataforma ¡Hola! Suite.
Tu atención se vuelve profesional, automática y con mediciones útiles.



- Integración con API oficial de WhatsApp
- Flujos de atención personalizadas
- Asignación de tareas
- Historial de conversaciones
- Dashboard de métricas
- Asignación de etiquetas

Protocolo TR-069 de gestión remota

La gestión de CPEs y enrutadores con TR-069 a través de IXC ACS permite el **control remoto de los dispositivos de los clientes,** optimizando su administración y configuración.

- Pruebas de latencia
- Escaneo de redes cercanas
- Escaneo de velocidad
- Diagnósticos de red
- Reconfiguración automática del dispositivo
- Configuración de la red Wi-Fi desde Alerta Internet



Contáctenos

+54 9 261 578-3684

+54 9 261 683-2329

contacto@wispro.co

soporte@wispro.co

@wisprosolutions

wispro.co

/wisprosolutions

/wisprosolutions

/company/wispro-solutions

blog.wispro.co

wispro By IXCsoft