

ROLES Y PERMISOS

MÓDULOS y PERMISOS	Supervisor técnico	Técnico	Instalador	Supervisor de instalaciones
WISPRO				
• Suscripción Cloud				
• Roadmap				
• Referidos				
• Transacción				
• Historial de mejoras				
PANEL DE CONTROL				
• Básico				
• Facturación				
• Servidores	✓			✓
CLIENTES				
• Crear				
• Editar > Básico	✓			✓
• Editar > Facturación				
• Lectura	✓	✓	✓	✓
• Auditorías				✓
• Borrar				
• Actualización masiva				
CONTRATOS				
• Crear			✓	✓
• Editar	✓	✓	✓	✓
• Lectura	✓	✓	✓	✓
• Auditorías	✓			✓
• Borrar				
SERVIDORES				
• Crear	✓	✓		
• Editar	✓	✓		
• Lectura	✓	✓		
• Borrar				
• Visualización de credenciales				
• Resincronizar > API Token	✓			
• Auditorías	✓	✓		
• Aplicar cambios	✓	✓		
PLANES				
• Crear				
• Editar	✓			
• Lectura	✓		✓	✓
• Borrar				
NODOS				
• Crear nodo	✓			
• Editar nodo	✓			
• Lectura nodo	✓	✓	✓	✓
• Borrar nodo	✓			
• Crear cobertura	✓	✓		
• Editar cobertura	✓	✓		
• Lectura cobertura	✓	✓	✓	✓
• Borrar cobertura	✓	✓		
FACTURACIÓN				
• Parámetros				
• Razones sociales				
• Borradores > Crear				
• Borradores > Editar				
• Borradores > Lectura				
• Borradores > Emitir				
• Borradores > Eliminar				
• Borradores > Auditorías				
• Emitidas > Editar				
• Emitidas > Lectura				
• Emitidas > Anular/Nota de crédito				
• Emitidas > Auditorías				
• Notas de crédito				
• Pagos > Crear				
• Pagos > Anular				
• Notificaciones				
• Arqueos de caja > Crear				
• Arqueos de caja > Lectura				✓
ÓRDENES DE INSTALACIÓN				
• Órdenes de inst. > Lectura	✓	✓	✓	✓
• " " > Crear				
• " " > Asignar empleado				✓
• " " > Finalizar			✓	✓
• " " > Reprogramar			✓	✓
• " " > Rechazar				✓
• " " > Aprobar				✓
• " " > A revisión				✓
• Tipos de feedback				
• Calendario			✓	✓
• Configuración de las OI				
INVENTARIO				
• Stocks > Lectura	✓	✓	✓	✓
• Stocks > Crear nuevo stock				
• Stocks > Agregar artículos				
• Stocks > Editar				
• Artículos > Lectura	✓	✓	✓	✓
• Artículos > Desactivar	✓	✓		
• Almacenes > Crear				
• Almacenes > Editar				
• Distribuidores	✓	✓	✓	✓
MESA DE AYUDA				
• Tickets > Crear ticket	✓	✓		✓
• Tickets > Asignar ticket	✓			✓
• Tickets > Finalizar ticket	✓	✓	✓	✓
• Tickets > Cerrar ticket	✓			✓
• Tickets > Recategorizar ticket				
• Tickets > Reabrir ticket				
• Categorías	✓	✓		
NOTIFICACIONES				
• Manuales				
• Correo				
• Configuraciones de SMTP				
• SMS				
• SMS enviados				
CONFIGURACIÓN AVANZADA				
• Empleados>Crearempleado				
• Empleados > Editar básico				
• Empleados > Editar Roles				
• Empleados > Editar contraseña				
• Auditorías				
• ISP				
• Portal de clientes				
• Zonas				
• Barrios				